

Numérique en Santé : focus sur la Communication en Santé

Informations générales :

Durée : 6 h

Nb de
stagiaires
par session
: 30

Formateur :
**Arnaud
BARBIER**

Formation déposée dans le cadre de la
fiche n°11

Attendus pédagogiques selon la fiche de cadrage :

S'appuyer sur le référentiel socle et transversal de compétences en vigueur : La formation a été conçue en s'appuyant sur les compétences définies par ce document.

Se déployer autour d'un ou plusieurs grands domaines : Dans cette formation, seul le domaine de **la communication en santé** est traité

Numérique en Santé : focus sur la Communication en Santé

Présentation globale

*Partie : Formation
continue*

6 h distanciel asynchrone

Contexte :

La santé numérique est « l'application des technologies de l'information et de la communication (TIC) à l'ensemble des activités en rapport avec la santé » (Fondation de l'Avenir). Ceci regroupe principalement un ensemble de solutions à destination des usagers, mais aussi des solutions à destination des professionnels (aide au diagnostic, outils de gestion, télésanté, communication et partage, information et formation, sécurité et traçabilité...).

À l'heure du Ségur numérique, et des évolutions attendues dans la pratique quotidienne des professionnels de santé, une transformation du système de santé s'est engagée dans le virage numérique.

La communication en santé est devenue un sujet que les professionnels de santé ne peuvent plus négliger. La maîtrise de l'environnement numérique (réglementaire, fonctionnel,...) est indispensable afin de pouvoir adopter les bons comportements et respecter la législation.

Objectif général :

A travers cette action de formation continue, les professionnels de santé pourront acquérir les savoirs et compétences nécessaires à la maîtrise de la communication dans l'environnement numérique de Santé dans leur pratique quotidienne

Objectifs spécifiques :

- Etre en mesure d'utiliser les outils permettant d'interagir avec les usagers pour une transmission efficace de l'information
- Etre en mesure d'interagir de manière adaptée entre professionnels, avec l'utilisateur, avec les aidants et accompagnants et avec les institutions et administrations
- Être capable d'interagir sur internet en maîtrisant son identité numérique

Numérique en Santé : focus sur la Communication en Santé

Partie Formation Continue (1/3)

<i>Module</i>	<i>Contenu</i>	<i>durée</i>	<i>obj/compétence visée</i>
0 - Présentation (30min)	<i>Présentation formation et formateur</i>	30 min	x Présenter l'expertise du formateur et le déroulement pratique de la formation x Evaluer initialement les connaissances théoriques et les compétences en raisonnement clinique du stagiaire
	<i>QCM de positionnement</i>		
	<i>Cas cliniques</i>		
1 - Utiliser les outils permettant d'interagir avec les usagers pour une transmission efficace de l'information (90 min)	<i>Cadre réglementaire de la communication en santé</i>	30 min	x Connaitre le cadre réglementaire régissant les bonnes pratiques de communication avec l'ensemble des acteurs [Identité Nationale de Santé (INS), secret médical, codes de déontologie...] x Maitriser la notion de responsabilité professionnelle x Identifier les moyens de communication numérique (MSSanté, MSS-C)
	<i>La responsabilité professionnelle au quotidien</i>	25 min	
	<i>Quels sont les moyens de communication numériques ?</i>	20 min	
	A retenir + quiz	15 min	

Numérique en Santé : focus sur la Communication en Santé

Partie Formation Continue (2/3)

<i>Module</i>	<i>Contenu</i>	<i>durée</i>	<i>obj/compétence visée</i>
2 -Interagir de manière adaptée entre professionnels, avec l'utilisateur, avec les aidants et accompagnants et avec les institutions et administrations (120 min)	<i>Quels sont les acteurs du numérique en santé ?</i>	20 min	<ul style="list-style-type: none"> x Connaître la gouvernance et les acteurs du numérique en santé (DNS, ANS, GRADeS, CNIL, CERT santé, ...) x Adopter un savoir être x Adopter des principes éthiques x Identifier et accompagner une situation de précarité numérique ou un trouble lié au numérique <ul style="list-style-type: none"> x Renseigner, sensibiliser et accompagner les étudiants ou stagiaires x Etre capable de renseigner l'utilisateur dans ses démarches x Adopter les bonnes pratiques et les bons outils pour interagir et partager des données de santé x Utiliser les services numériques des institutions et des administrations
	<i>Postures du professionnel de santé</i>	15 min	
	<i>Grands principes éthiques en communication</i>	15 min	
	<i>Précarité numériques et les troubles liés</i>	15 min	
	<i>Accompagnement de l'utilisateur et de ses aidants</i>	15 min	
	<i>Interagir et partager des données de santé</i>	10 min	
	<i>Services numériques des institutions et administrations</i>	10 min	
	<i>A retenir + quiz</i>	20 min	

Numérique en Santé : focus sur la Communication en Santé

Partie Formation Continue (3/3)

<i>Module</i>	<i>Contenu</i>	<i>durée</i>	<i>obj/compétence visée</i>
3 - Interagir sur internet en maîtrisant son identité numérique (90 min)	<i>E-réputation</i>	30 min	<ul style="list-style-type: none"> x Connaitre les enjeux liés à la e-réputation (référencement, diffamation, ...) x Connaitre les bonnes pratiques en cas de connexion à des plateformes x Interagir en tant que professionnel de santé x Gérer et supprimer une identité numérique
	<i>Authentification forte et connexion aux plateformes numériques</i>	15 min	
	<i>Les interactions du professionnel de santé</i>	15 min	
	<i>Cycle de vie de l'identité numérique</i>	15 min	
	<i>A retenir + quiz</i>	15 min	
4 - Conclusion (30 min)	<i>Synthèse</i>	30 min	<ul style="list-style-type: none"> x Présentation de la synthèse de la partie formation continue avec les notions clés x Evaluer les connaissances théoriques du stagiaire pour quantifier l'évolution au cours de la partie formation continue
	<i>Quiz post-formation</i>		
	<i>Cas cliniques</i>		